

A Szuperkereső felemelkedése

EDS a Corvinuson

A kialakítás folyamata

A Budapesti Corvinus Egyetem (BCE) Egyetemi Könyvtára 2013-ban döntött úgy, hogy előkészíti és bevezeti szolgáltatásai körébe az úgynevezett discovery, azaz közöskereső-szolgáltatást, mely egy felületen teszi kereshetővé a könyvtárban hozzáférhető tudományos adatbázisokat, elektronikus folyóiratokat és a könyvtári katalógust.

A közös kereső bevezetése mellett több érv is szólt. Egyfelől a discovery-típusú szolgáltatások manapság egyre nagyobb népszerűségnek örvendenek, fontos elemét képezve a legfrissebb könyvtári trendeknek, és ezáltal egyre elterjedtebbek is – így tehát ha egy könyvtár szeretne lépést tartani az informatikai környezet gyorsan változó világával, akkor mindenképpen ajánlott felmérnie a szolgáltatások fejlesztési lehetőségeit e tendenciák mentén. Másfelől a közöskereső-szolgáltatások által nyújtott lehetőségek (pl. egyszerűbb keresési felület, gyorsabb hozzáférés a forrásokhoz) nagyban egybevágnak a könyvtár legnépesebb felhasználói körének, az egyetemi hallgatóknak az igényeivel, mely szerint a könyvtári források legyenek minél egyszerűbben hozzáférhetők, minél könnyebben kereshetők. A különböző discovery termékeket kínáló szolgáltatók közül a könyvtár az EBSCO terméke, az EBSCO Discovery Service (EDS) bevezetése mellett döntött, mert keresőfelülete, illetve az általa nyújtott egyéb szolgáltatások már megszokottak voltak felhasználóink számára, köszönhetően a könyvtárban már hosszabb ideje elérhető – és a használati statisztikák alapján igen népszerű – EBSCO által kínált szakadatbázisok (pl. Business Source Complete) jelenlétének. Az ebből fakadó, és feltehetően az EDS szolgáltatásaira is vonatkoztatható „otthonosságérzés” nagy előnyt jelent egy új szolgáltatás bevezetésénél.

A szolgáltatás bevezetése

Az EBSCO-val történt kapcsolatfelvétel, majd a szolgáltatás kereteinek kialakítása után 2014 őszén vált nyilvánosan is elérhetővé a könyvtár honlapján az EBSCO EDS, ekkor még „EDS kereső” néven.

A következő lépés a névváltoztatás volt 2016 tavaszán, mert a tapasztalatok azt mutatták, hogy a felhasználók nehezen értelmezték az „EDS kereső” kifejezést. A könyvtár olyan nevet kívánt adni a szolgáltatásnak, mely elsőre is többet elárul a mögötte rejlő funkciókról, a szolgáltatás lényegéről. A nemzetközi mintákkal összhangban azonban mi is tapasztaltuk, hogy a névkeresés nem egyszerű

feladat: hogyan legyen az elnevezés egyszerre a használók számára közérthető, rövid és lényegre törő, ugyanakkor szakmai szempontból is megfelelő? Végül egy külföldi példa nyomán a „Szuperkereső” elnevezés használata mellett döntöttünk, amit 2016 áprilisa óta használunk.

Miben keres az EDS?

Több ponton is a saját igényeink szerint alakíthattuk a közöskereső-szolgáltatást, aminek eredményeképpen az EDS a könyvtár saját forrásaiban, valamint az előfizetett, illetve ingyenesen elérhető adatbázisokban is keres.

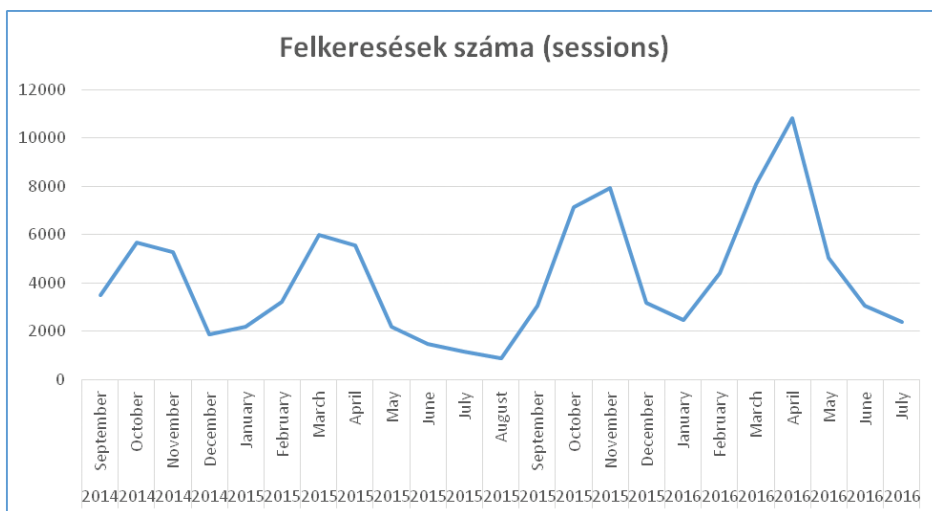
A saját források közül első helyen a könyvtár (a Huntéka rendszerével működtetett) katalógusa áll, döntésünk értelmében a Szuperkereső segítségével azonban csak könyveket találunk, nyomtatott folyóiratokat és analitikusan feldolgozott könyvrészleteket, időszaki kiadványokban megjelent írásokat nem. A rekordok áttöltése a katalógusból az OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting) protokoll segítségével automatikusan történik, az RTAC (Real-Time Authority Control) technológiának köszönhetően pedig a könyvek példányadatainál valós idejű információkat jelenítünk meg. Mivel a könyvtári katalógus egyelőre nem tartalmaz angol nyelvű tárgyszavakat, így fontos tudatosítanunk a felhasználókban, hogy a könyvtárban fellelhető idegen nyelvű könyvek idegen nyelvű tárgyszó szerinti keresése a Szuperkeresőn keresztül nem feltétlenül vezet teljes eredményre. A közös kereső segítségével elérhető saját könyvtári források másik nagy körét a könyvtár által épített és működtetett egyetemi repozitóriumok jelentik: a Corvinus Kutatások repozitórium (mely a Budapesti Corvinus Egyetemen keletkező tudományos munkákat gyűjti), valamint a BCE Doktori disszertációk archívum.

A saját forrásokon kívül az EDS a könyvtár által előfizetett, illetve ingyenesen elérhető adatbázisokban is keres. Ezekben az esetekben szintén saját döntéssel határoztuk meg a szemlézett adatbázisok körét úgy, hogy abban a teljes szövegeket tartalmazók mellett bibliográfiai adatbázisok is szerepeljenek, illetve az előfizetett adatbázisokon kívül ingyenesen elérhetők is legyenek (mellyel kapcsolatban fontos segítség az EDS szolgáltatás részeként az új adatbázisokról havonta kapott értesítő). Az új adatbázisok bekapcsolása a könyvtár saját EDS-keresőjébe eleinte automatikusan történt, válogatás nélkül. Rövid idő eltelte után azonban áttértünk a kézi hozzáadásra, ezzel küszöbölve ki a szakterületileg kevésbé releváns források szerepeltetését.

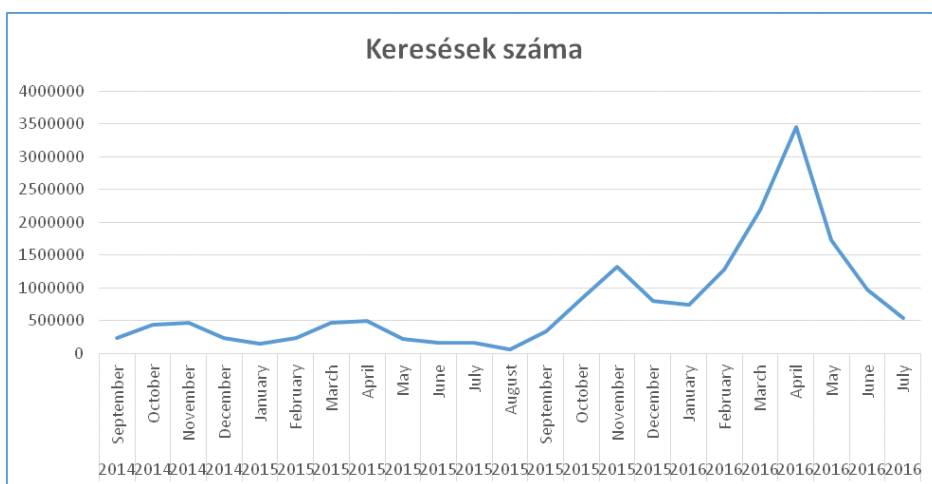
Használati statisztikák

A szolgáltatás bevezetése, azaz 2014 szeptembere óta a használati statisztikák egyenletesen növekvő tendenciát mutatnak mind a felkeresések, vagyis a keresőoldalon tett látogatások száma (1. ábra), mind a keresések száma tekintetében (2. ábra). Megfigyelhető, hogy 2016 elején indult el a használatban a markánsabb növekedés, és 2016 áprilisában láthatunk az ábrákon egy nagyobb kiugrást, ami

feltehetőleg az új elnevezés, a Szuperkereső bevezetésének, illetve az ezt kísérő népszerűsítő kampánynak köszönhető. Látványosan tükröződnek a felkeresések számának alakulását bemutató ábrán (1. ábra) az egyetemi tanév egyes periódusai: érthető módon a nyári hónapokban, illetve a vizsgaidőszakok idején kicsit visszaesik a használat, míg a szorgalmi időszakokban újabb növekedéseket láthatunk.



1. ábra. Felkeresések száma

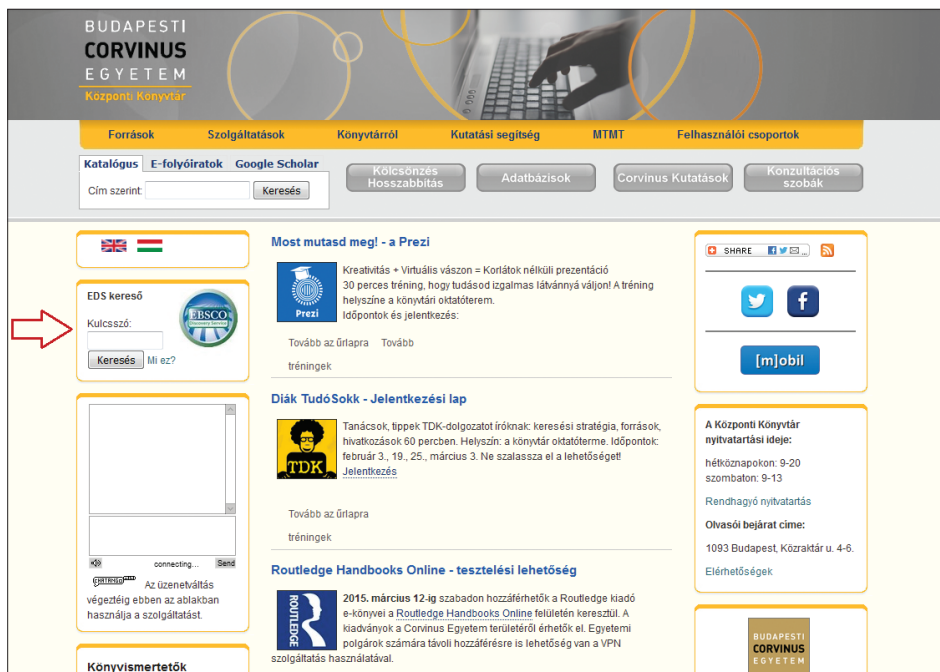


2. ábra. Keresések száma

Összegezve elmondhatjuk, hogy az EDS kereső bevezetése a statisztikák tükrében is jó döntésnek bizonyult, az idő előrehaladtával pedig azt látjuk, hogy a használók köre egyre szélesebbé válik.

Dizájn és használói felület

Bevezetésekor a közöskereső-szolgáltatás még „EDS kereső” néven a honlap akkori dizájnjában egy külön keresődobozban került megjelenítésre, a honlap bal oldalán. Így, önállóan szerepeltetve nagyobb hangsúlyt kaphatott, mintha egybetettük volna a könyvtári katalógus, az e-folyóiratok, illetve a Google Scholar számára készített közös keresődobozzal, mely a honlap felső részében szerepelt (3. ábra).

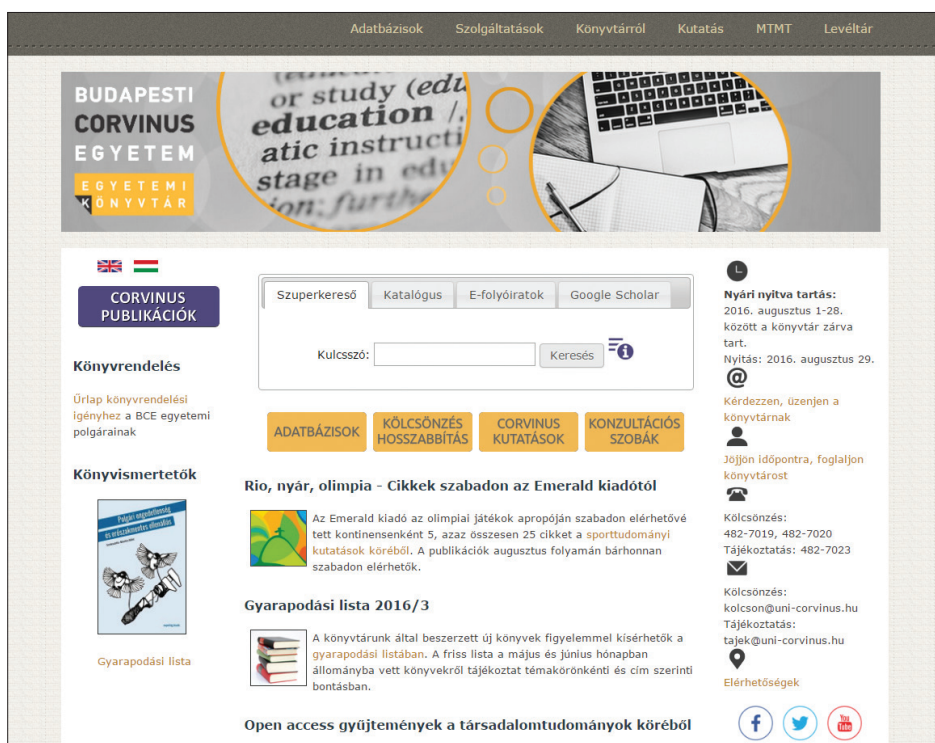


3. ábra. Az EDS kereső

2015 őszén új külsőt kapott a könyvtár honlapja¹ Ekkor a már említett keresődobozok nagyobb felületet kaptak a kezdőlapra, melybe bekerült az EDS kereső is, a keresődobozban választható opciók közül az első helyen (4. ábra). A keresőmező mellé felkerült egy információs ikon, melyre kattintva az olvasók egy külön oldalon² a Szuperkereső mibenlétéről, használatáról olvashatnak. Erre az oldalra egy rövid animációs kisfilm is felkerült, melyet a PowToon online animációkészítő programmal készítettek a könyvtáros kollégák, s amely szintén a Szuperkereső használatához ad tippeket (a videó honlapra történő beágyazása a könyvtár YouTube-csatornáján keresztül történt).

¹ Elérhető: <http://www.lib.uni-corvinus.hu> (2016. október 29.)

² Elérhető: <http://www.lib.uni-corvinus.hu/content/szuperkereso> (2016. október 29.)



4. ábra. Az EDS kereső az új honlapon

A Szuperkereső, vagyis az EBSCO Discovery Service keresőfelülete több ponton testreszabható volt a dizájn egyes elemeitől a különböző keresési funkciók beállításáig. Ez utóbbiak nagy része az EBSCO adminisztrátori felületén keresztül elvégezhető. Ennek megfelelően a könyvtár EDS felületén meg tudtuk jeleníteni a logókat, a menüsor színét pedig a könyvtár honlapjának színvilágához tudtuk igazítani. Választhattunk, hogy mi legyen a felület alapértelmezett nyelve: először a magyar mellett döntöttünk, majd figyelembe véve a külföldi hallgatók igényeit is, áttértünk alapértelmezetten az angol nyelv használatára (a magyar használat természetesen továbbra is választható opció maradt). A mellékelt képernyőfotón (5. ábra) mindezek mellett azt is láthatjuk, hogy hogyan jelenik meg a találati listában a katalógusból származó tételeknél a valós idejű példányinformáció.

Corvinus University of Budapest Library

Search Discovery: Corvinus University of Budapest University Library

marketing TI Title Search Clear ?

AND Select a Field (opti...

AND Select a Field (opti... + -

Basic Search Advanced Search Search History

Refine Results

Current Search

Find all my search terms:
TI marketing

Expanders

Apply related words ☒

Apply equivalent subjects ☒

Limit To

☐ Full Text

☐ Available in Library Collection

☐ Peer Reviewed

1848 Publication Date 2017

Show More

Document Type

☒ All Results

Search Results: 1 - 20 of 389,534 Relevance Page Options

1 Marketing : Real people, real decisions / Solomon [et al.] [nyomtatott anyag]

Harlow [et c.] : Pearson, 2013 XXVI, 632 p. : ill. : 27 cm Language: English, Database: BCE Catalogue

[Katalógusrekord megtekintése](#)

Location	Call No.	Status
Egyetemi Vállalkozói Kollégium	-	nem hozzáférhető

2 Marketing : Grundlagen marktorientierter Unternehmensführung : Konzepte, Instrumente, Praxisbeispiele / Heibert Meffert, Christoph Burmann, Manfred Kirchgeorg [nyomtatott anyag]

By: Meffert, Heibert. Wiesbaden : Gabler, 2008 XX, 915 p. : 24 cm Language: German, Database: BCE Catalogue

[Katalógusrekord megtekintése](#)

Location	Call No.	Status
Gazdálkodástudományi olvasó	36, M 50	hozzáférhető
Gazdálkodástudományi olvasó	36, M 50	hozzáférhető

Show Less

Newsires

Charlotte (Carlie) Walsh ... (Business Wire (English), 350 days ago)

Marketing G2 Looks to Dis... (Business Wire (English), 139 days ago)

Sling TV Rips Apart Pay... (Business Wire (English), 6 hours ago)

[Find More](#)

Related Images

Related Business Videos

Harvard FSS: Entrepreneur...

Harvard FSS: New Media an...

Arcanum

ADT

5. ábra. Találati lista valós idejű példányinformációkkal

Összegzés

Összefoglalva az eddigi tapasztalatokat elmondhatjuk, hogy a Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtárában az EBSCO Discovery Service mint közöskereső-szolgáltatás bevezetése sikeres döntésnek bizonyult. Az EBSCO adatbázisok elterjedtsége révén a már ismerős keresőfelület is hozzájárult a szolgáltatás széleskörű használatához, amit a különböző statisztikák számadatai is bizonyítanak. A keresőrendszer számos ponton alakítható a könyvtár saját igényei szerint, lehetővé téve a könyvtáron keresztül elérhető forrásokban való minél hatékonyabb és gyorsabb keresést.

Rezümé

A Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtára 2013-ban döntött úgy, hogy előkészíti és bevezeti az úgynevezett discovery (azaz közös kereső) szolgáltatást, mely egy felületen teszi kereshetővé a könyvtáron keresztül hozzáférhető tudományos adatbázisokat, elektronikus folyóiratokat és a könyvtári katalógust. Az EBSCO Discovery Service bevezetése – majd a közérthetőség jegyében a Szuperkereső névre való áttérés – a használati statisztikák tükrében sikeres döntésnek bizonyult. A közös kereső számos ponton alakítható igényeink szerint, lehetővé téve a könyvtáron keresztül elérhető forrásokban való minél hatékonyabb és gyorsabb keresést.

The Rise of the SuperSearch: EDS at Corvinus University

In 2013 the University Library of Corvinus University of Budapest decided to prepare and introduce a discovery service in addition to its existing library services in order to make all the resources available in the Library (library catalogue, scientific databases and e-journals) searchable through a single interface. The introduction of EBSCO Discovery Service has proved to be a success in the light of the usage statistics. The common search interface can be customized according to the special needs of the Library, resulting hereby a more efficient and faster searching process.

BÖRZSÖNYI NÓRA
Elektronikus Tartalomkezelési Osztály
Budapesti Corvinus Egyetem Egyetemi Könyvtár
ORCID: 0000-0001-9327-0197